
FUNESCOPE

Les Français et les obsèques : 10 ans d'évolution

4^{ème} baromètre CSNAF-CREDOC



23 mai 2014



METHODOLOGIE

■ *CONTEXTE*

■ *ANTICIPER SES FUNERAILLES*

- ▶ Instructions établies (proches et contrats obsèques)
- ▶ Choix de sépulture (crémation, inhumation et cérémonie)

■ *ORGANISER DES FUNERAILLES*

- ▶ Image des pompes funèbres
- ▶ Critères d'achat

■ *SE RECUEILLIR*

- ▶ La visite des cimetières
- ▶ L'entretien du souvenir

- Enquête nationale
 - ▶ 1029 individus représentatif des 40 ans et plus
 - ▶ Méthode des quotas selon l'âge, le sexe, la CSP, la région et la taille d'agglomération
 - ▶ Méthodologie équivalente à celle utilisée en 2005, 2007 et 2009
- Terrain d'enquête réalisé en mars 2014
 - ▶ Par téléphone
 - ▶ Service d'enquête identique à 2005, 2007 et 2009

Note de lecture :

encadrés en bleu : les surreprésentations ou sous-représentations par rapport à l'ensemble des individus ex :

20 % des Français ont déjà souscrit un contrat obsèques
33 % chez les 80 ans et +
33 % chez les revenus modestes

encadrés en vert : notes méthodologiques ex :

Evolution législative rendant impossible la comparaison avec les années précédentes

■ METHODOLOGIE

➔ CONTEXTE

■ ANTICIPER SES FUNERAILLES

- ▶ Instructions établies (proches et contrats obsèques)
- ▶ Choix de sépulture (crémation, inhumation et cérémonie)

■ ORGANISER DES FUNERAILLES

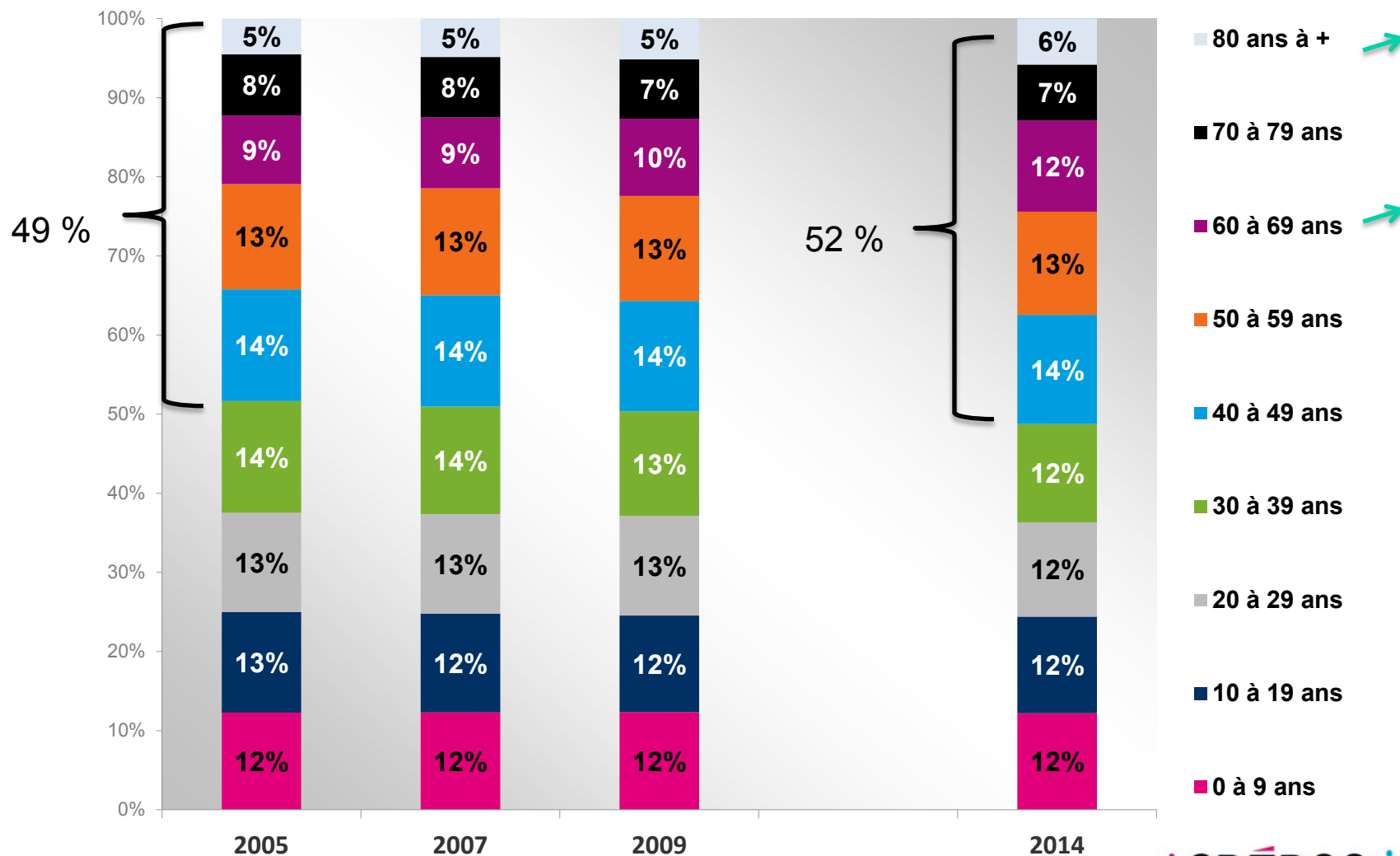
- ▶ Image des pompes funèbres
- ▶ Critères d'achat

■ SE RECUEILLIR

- ▶ La visite des cimetières
- ▶ L'entretien du souvenir

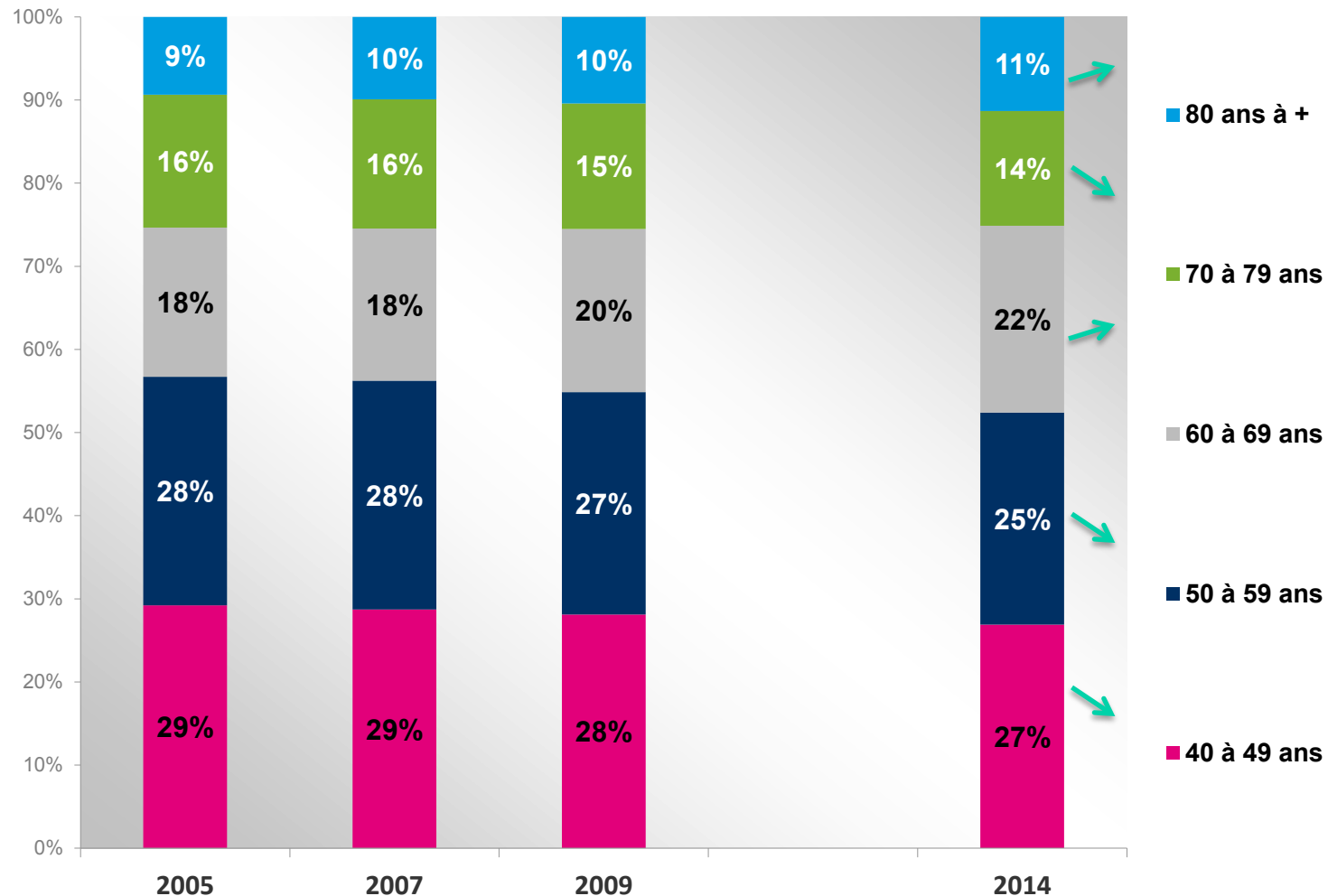
Les 40 ans et plus sont désormais majoritaires dans la population totale

Evolution de la proportion des classes d'âges dans la population totale



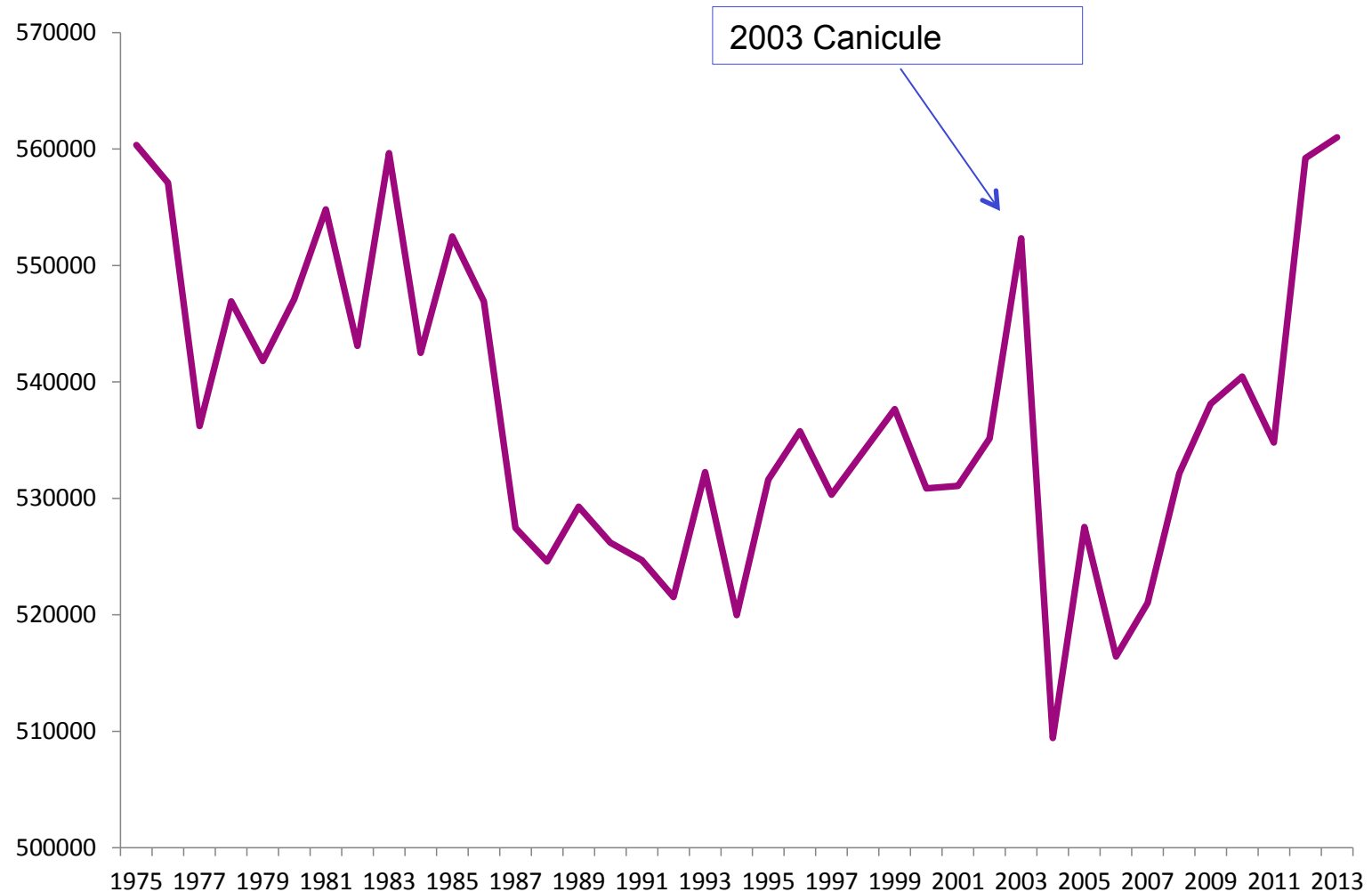
Au sein des 40 ans et plus, la part des plus âgés augmente

Evolution de la proportion des classes d'âges chez les 40 ans et plus



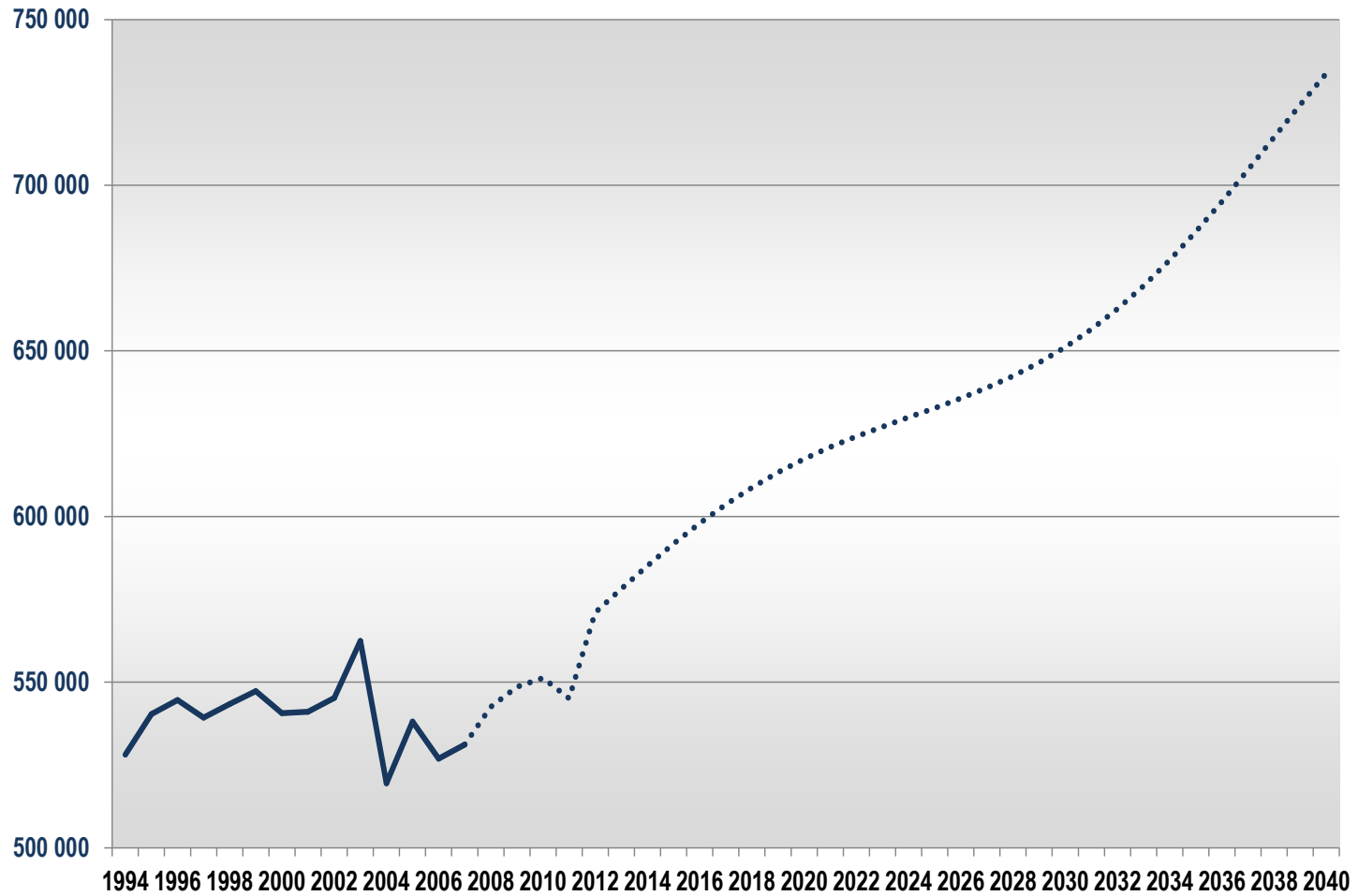
Début d'une hausse tendancielle de décès ?

Evolution du nombre de décès en France par année



Sensible accélération du nombre de décès prévue en deux temps : 2020 puis 2030

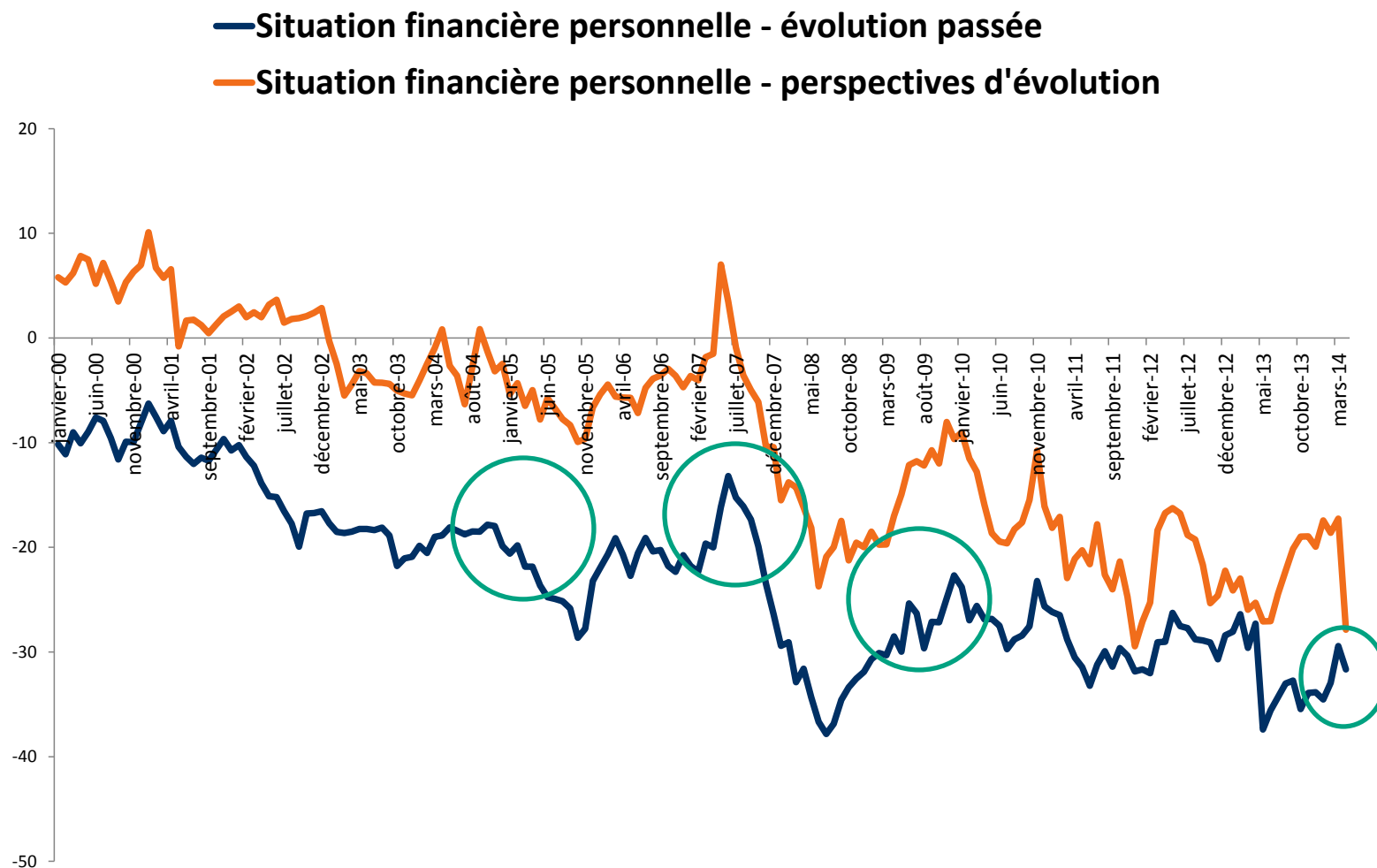
Evolution du nombre de décès en France



Source : INSEE, prévisions centrales modèle OMPHALE

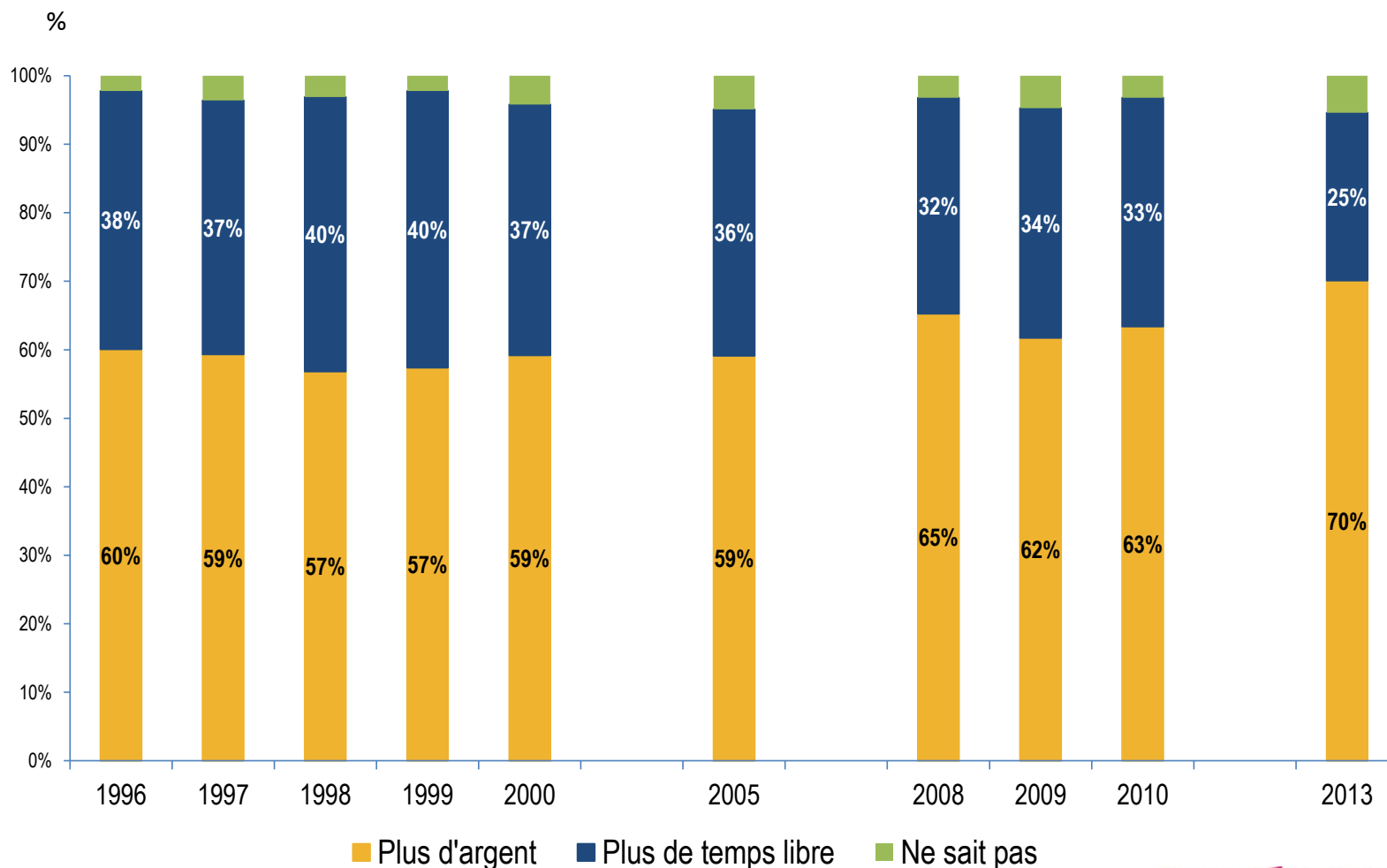
Une perception du pouvoir d'achat dégradée par rapport aux enquêtes précédentes

Evolution de la perception de leur situation budgétaire par les ménages



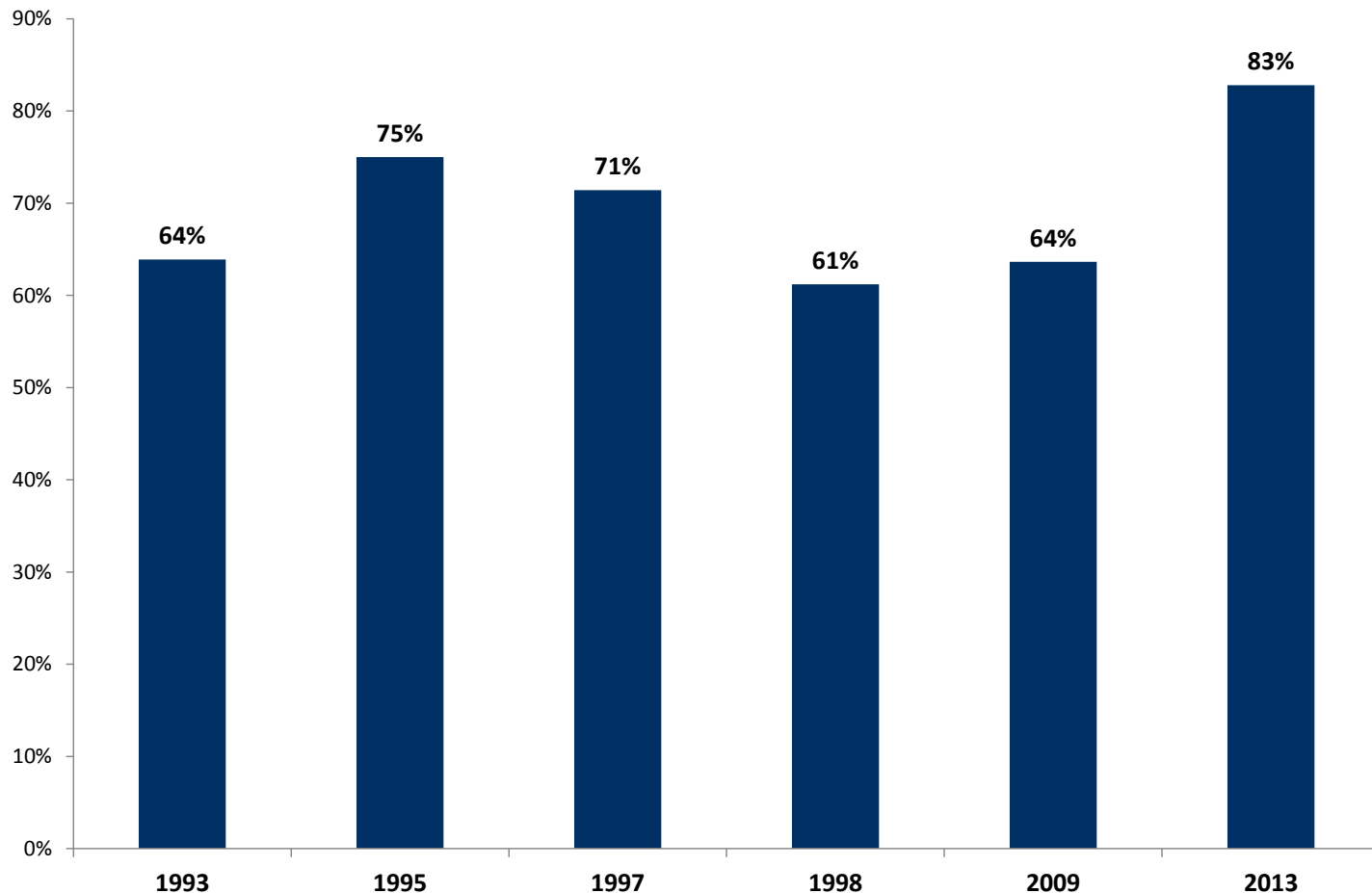
Une profonde insatisfaction concernant le pouvoir d'achat

Si vous deviez choisir entre plus d'argent et plus de temps libre, que choisiriez-vous ?



Le pessimisme économique n'a jamais été aussi élevé

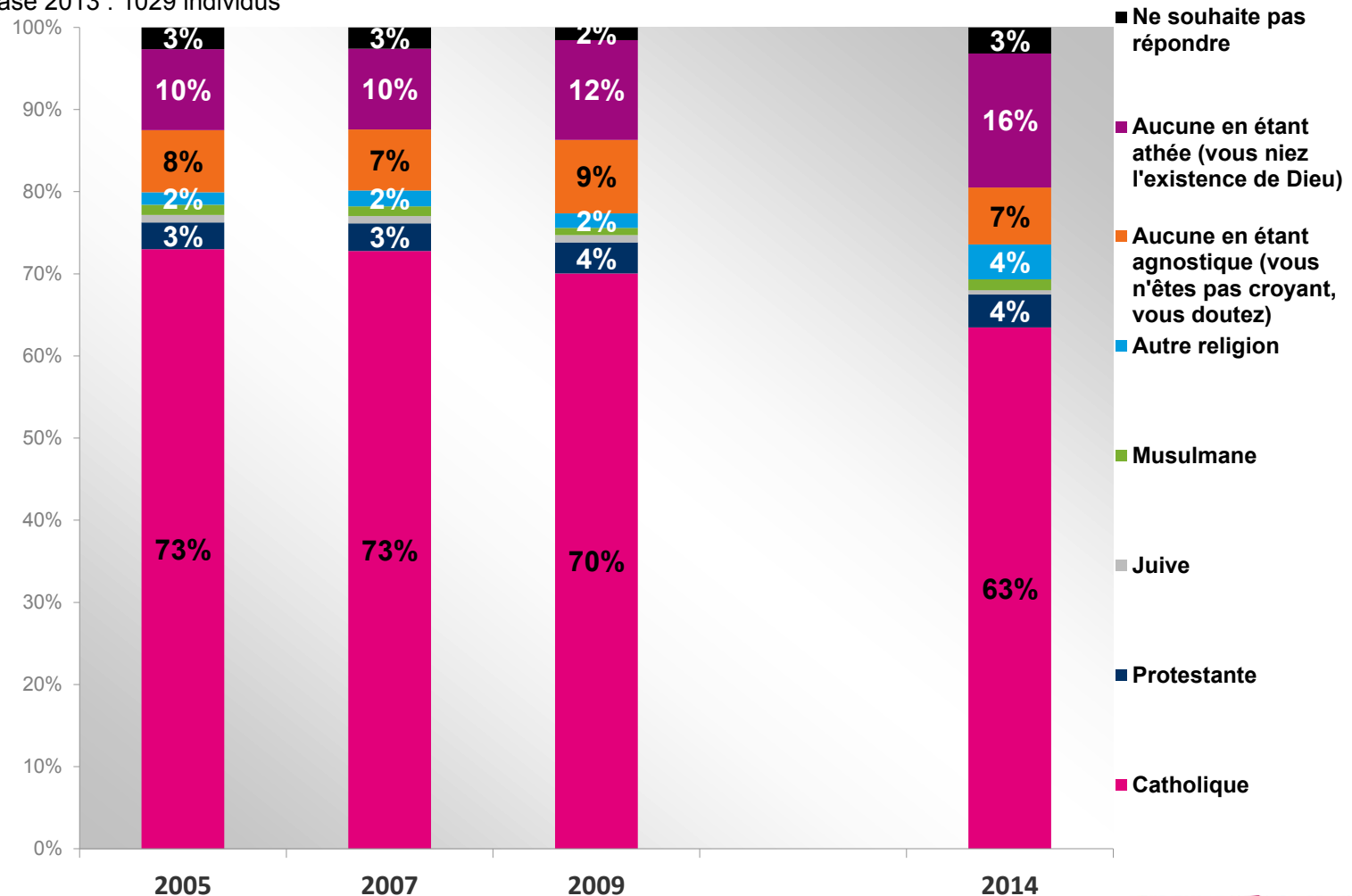
Je vais vous citer plusieurs phrases concernant la crise économique actuelle de la consommation... (Total réponses "Tout à fait"+"Assez d'accord")



Baisse du catholicisme et montée de l'athéisme

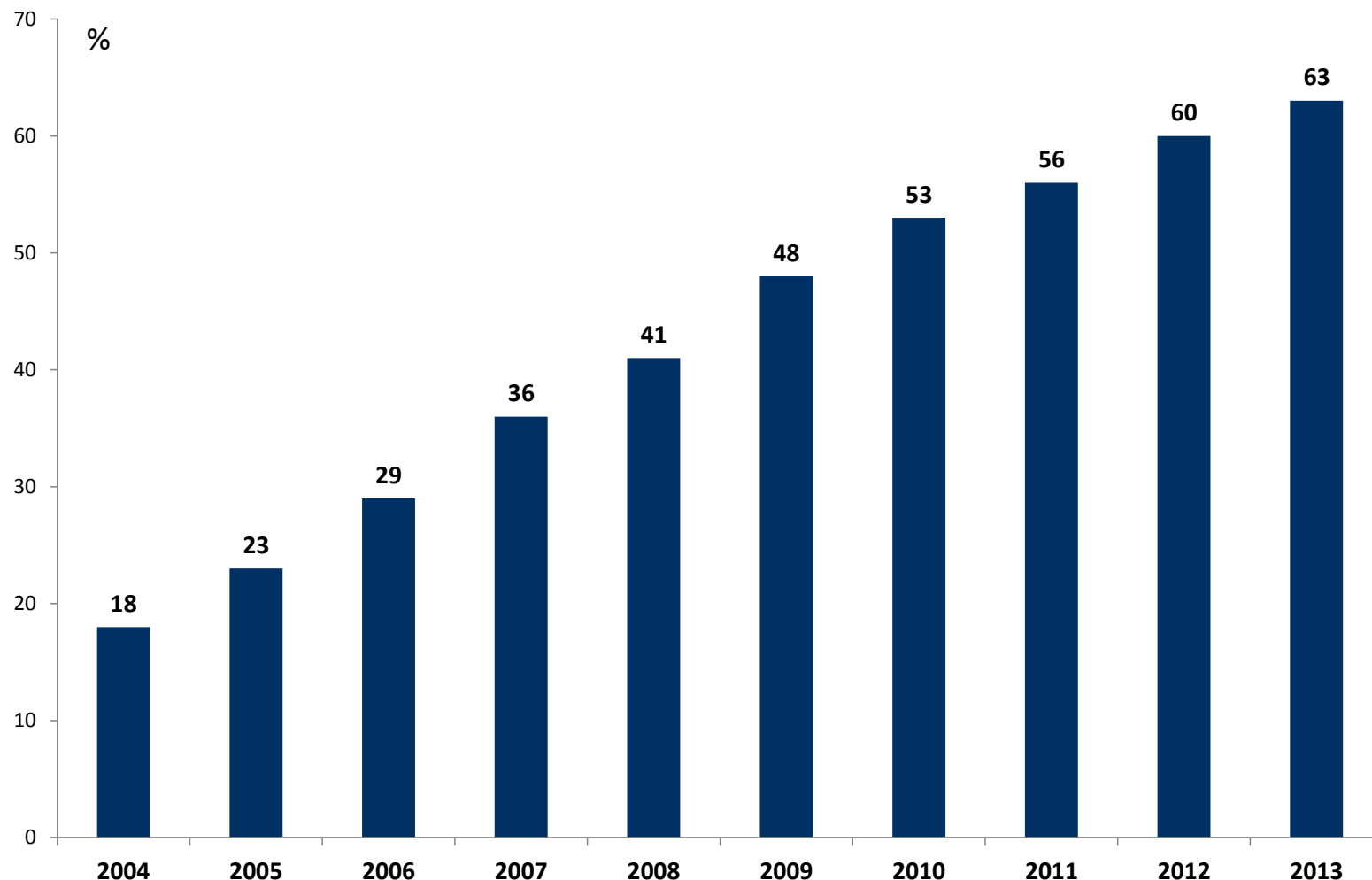
De quelle religion ou courant de pensée êtes-vous ou vous sentez-vous le plus proche ?

Base 2013 : 1029 individus



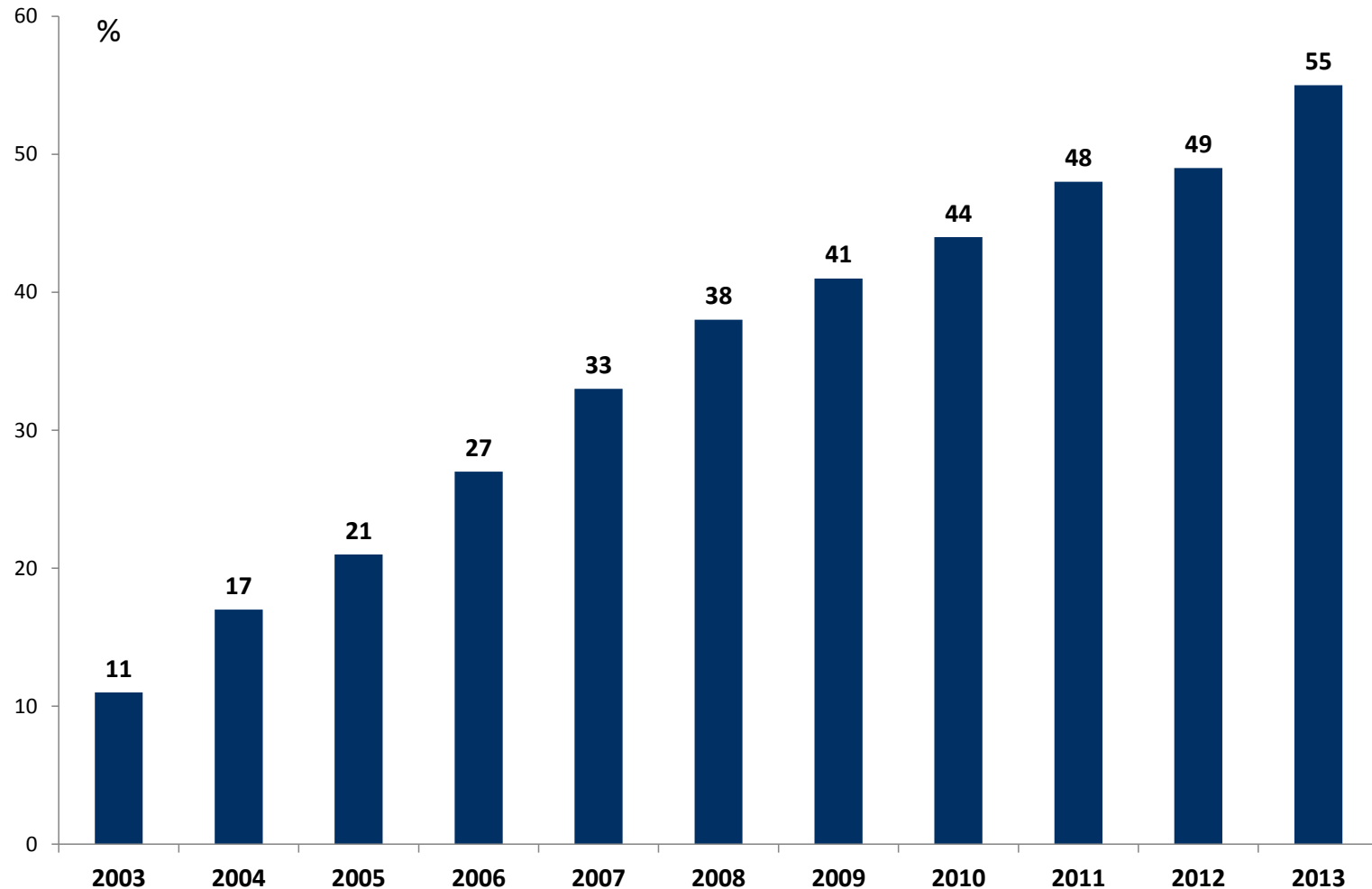
De plus en plus de Français connectés

Part de Français se connectant à domicile tous les jours

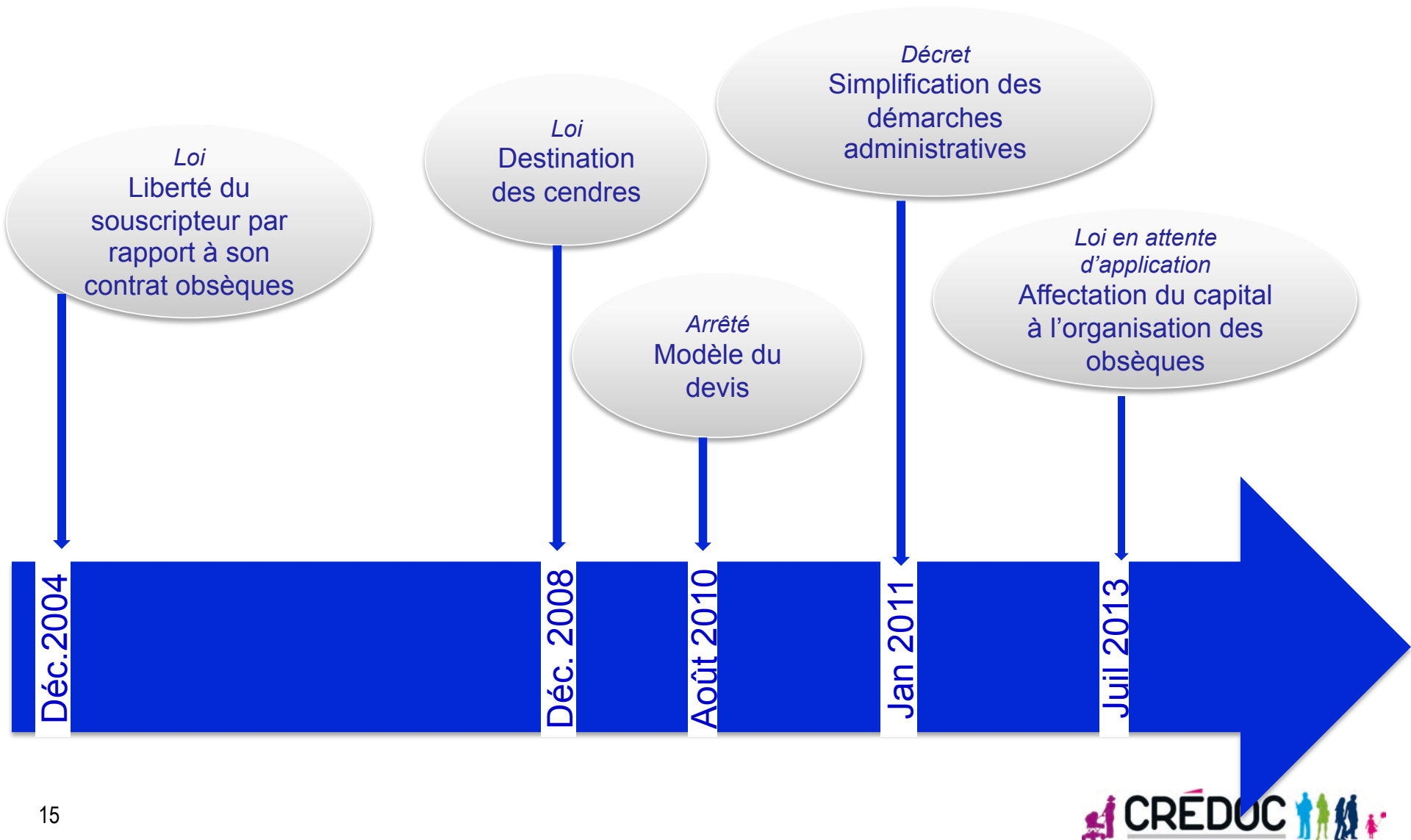


Montée tendancielle de la part de cyberacheteurs dans la population totale

Part de cyberacheteurs (un achat au cours des 12 derniers mois) dans la population totale



Evolution législative récente : vers plus de liberté et de simplicité pour le client



■ METHODOLOGIE

■ CONTEXTE

■ ANTICIPER SES FUNERAILLES

- 
- ▶ Instructions établies (proches et contrats obsèques)
 - ▶ Choix de sépulture (crémation, inhumation et cérémonie)

■ ORGANISER DES FUNERAILLES

- ▶ Image des pompes funèbres
- ▶ Critères d'achat

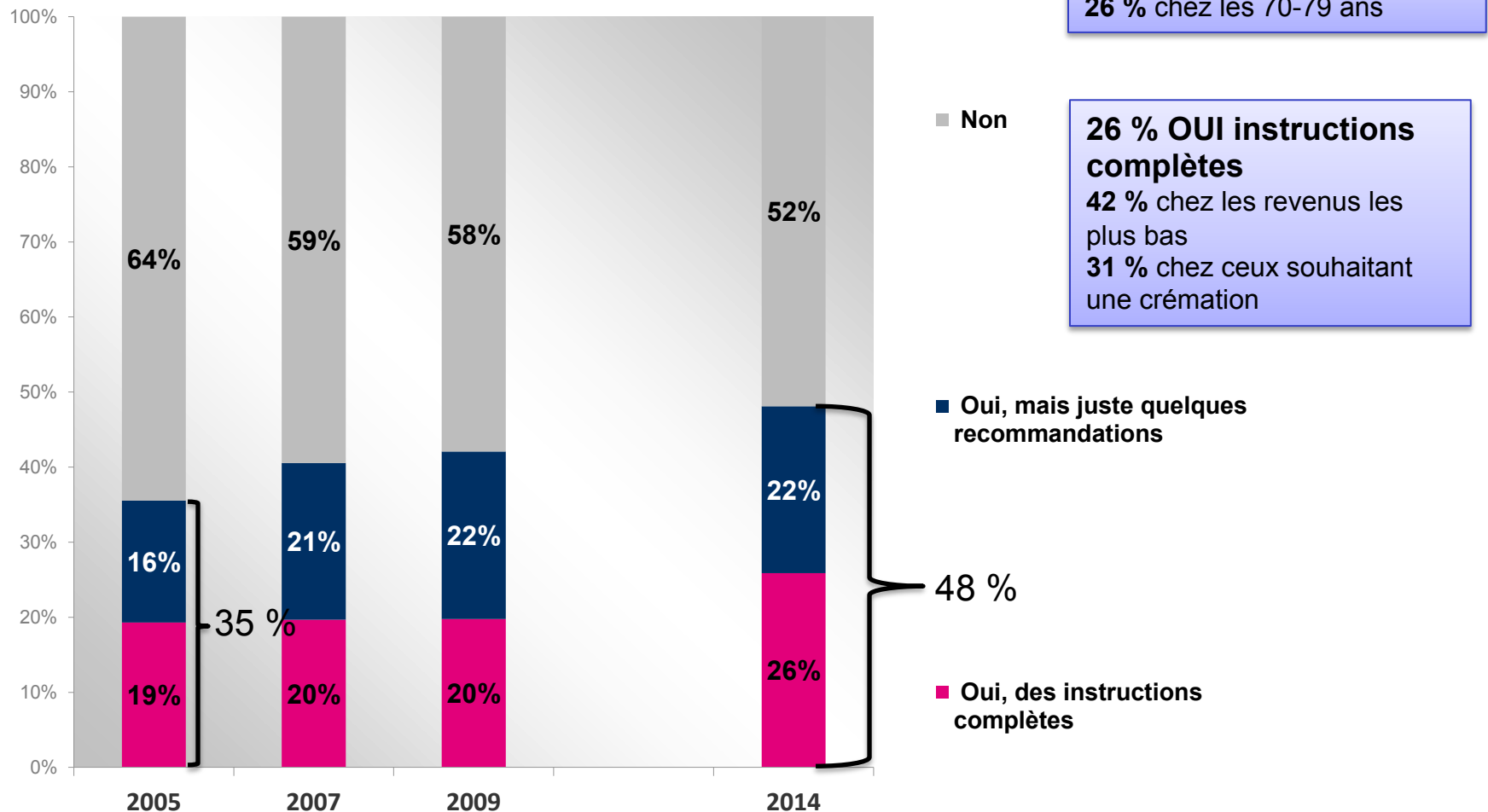
■ SE RECUEILLIR

- ▶ La visite des cimetières
- ▶ L'entretien du souvenir

Une part de plus en plus importante de Français anticipe son décès

Laissez-vous ou avez-vous déjà laissé des instructions concernant vos propres obsèques ?

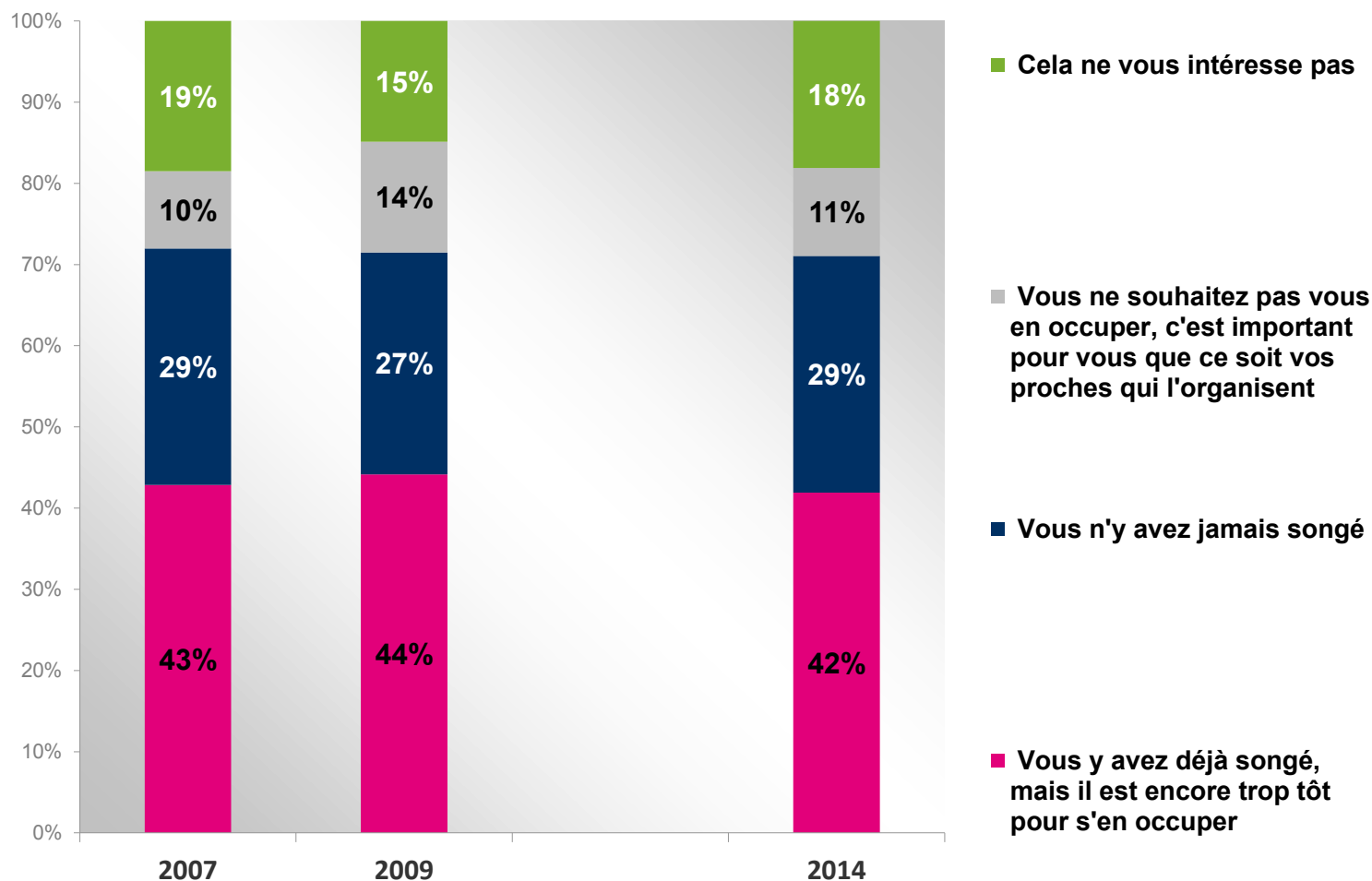
Base 2013 : 1029 individus



Stabilité des justifications expliquant l'absence d'instructions

Pourquoi n'avez-vous pas laissé d'instruction concernant vos propres obsèques ? Est-ce parce que...

Base 2013 : 534 individus n'ayant pas donné d'instructions



Une confiance accrue à l'égard du conjoint

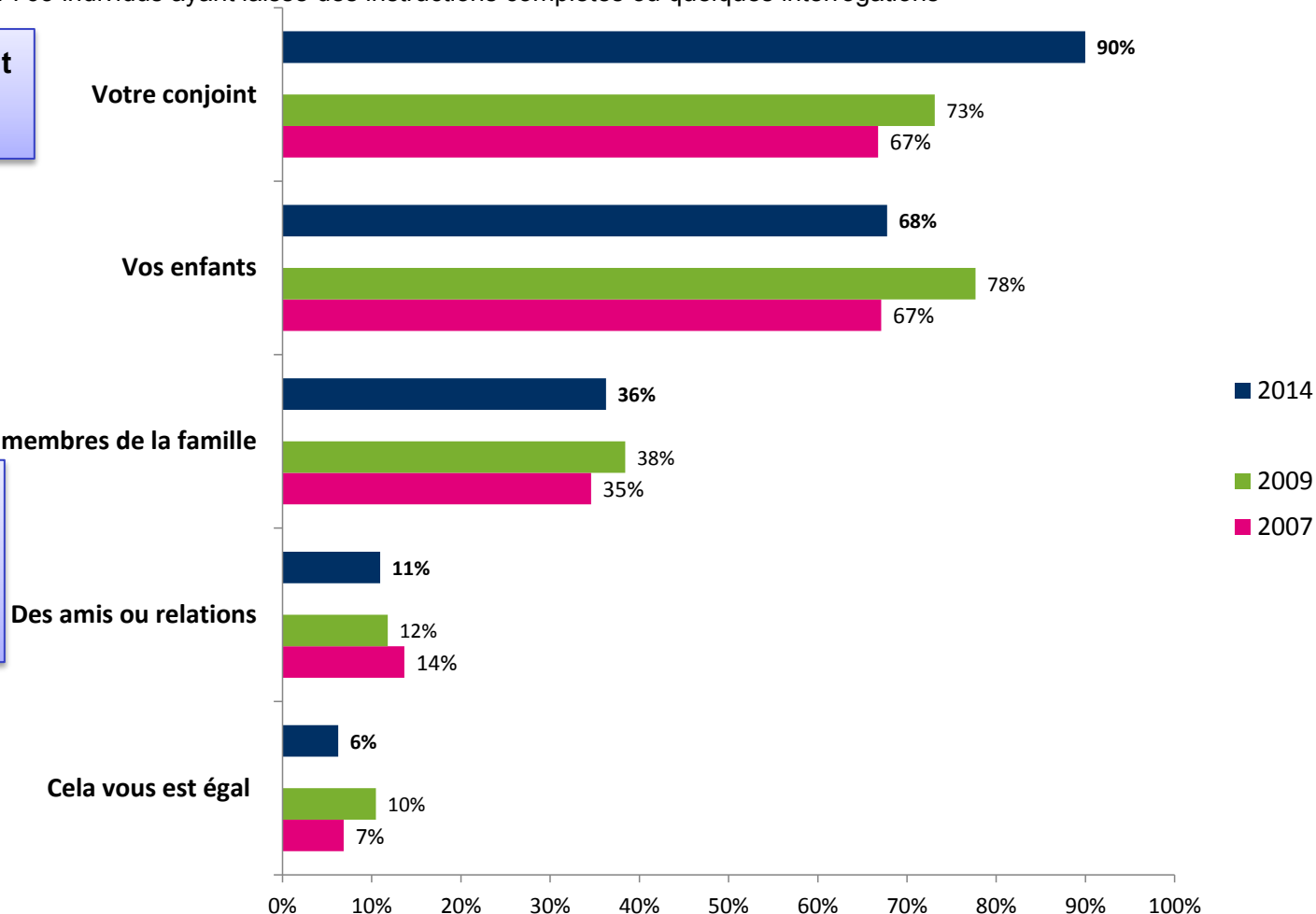
Selon vous, quelles personnes de votre entourage seraient susceptibles de prendre les décisions concernant vos propres obsèques ?

Base 2013 : 763 individus ayant laissé des instructions complètes ou quelques interrogations

90 % Votre conjoint
93 % chez les 50-59 ans

68 % Vos enfants
87 % chez les 70-79 ans

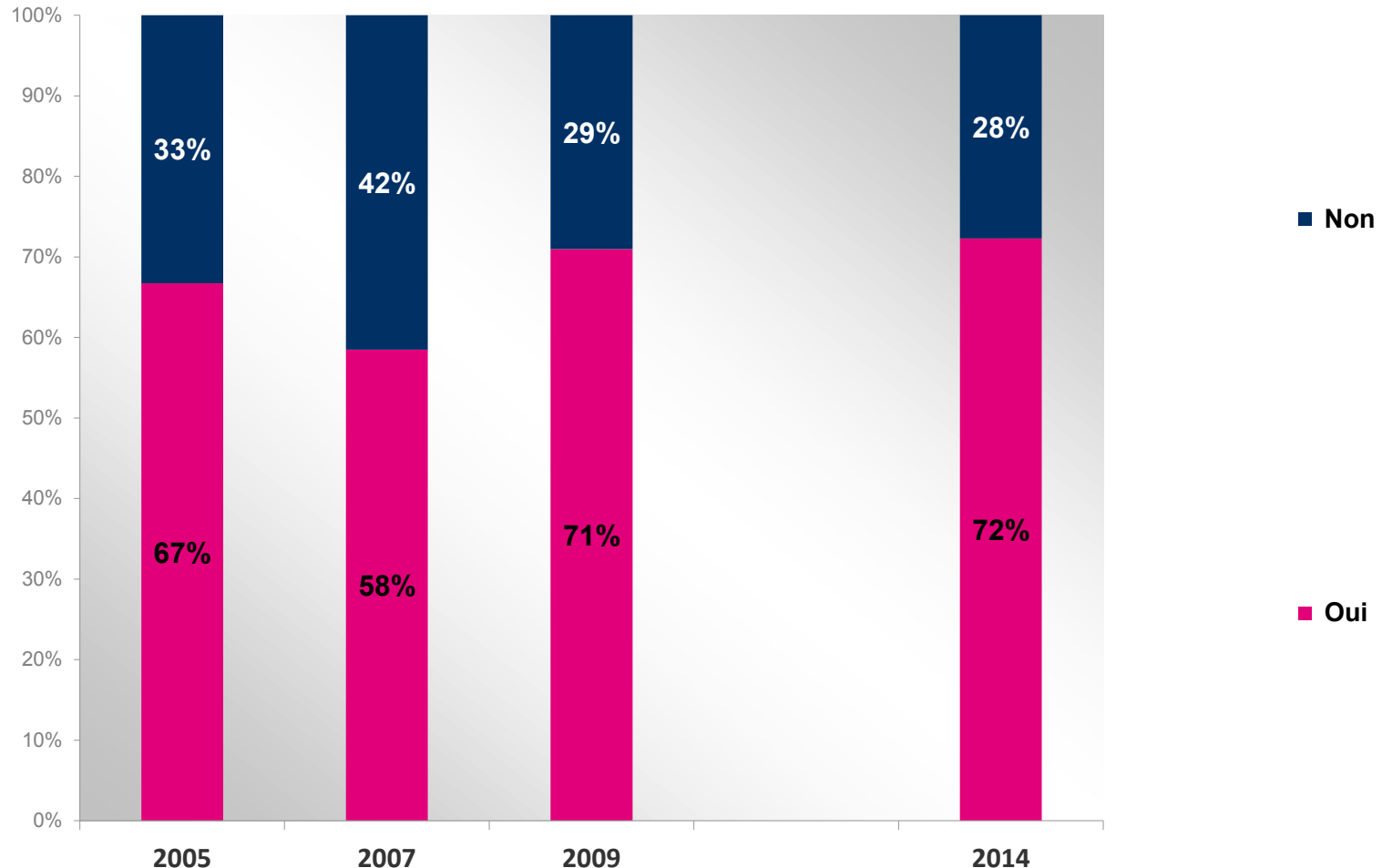
36 % D'autres membres de la famille
54 % chez les 40-49 ans



Stabilisation de la connaissance perçue du contrat obsèques entre 2009 et 2014

Savez-vous ce que l'on appelle communément un contrat obsèques ?

Base 2013 : 1029 individus



Plus de Français ont déjà souscrit un contrat obsèques

Avez-vous l'intention de souscrire un « contrat obsèques » ?

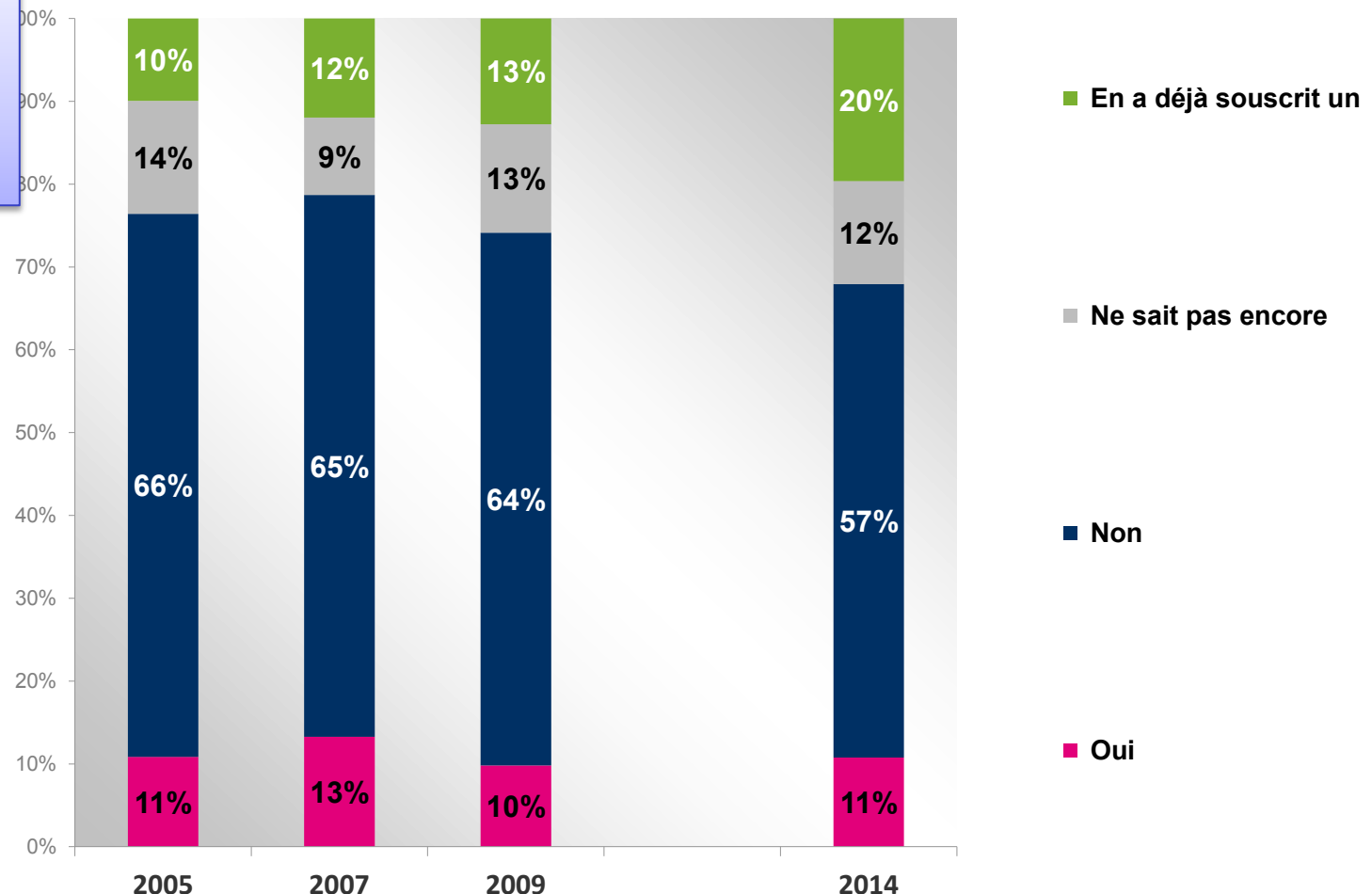
Base 2013 : 1029 individus

20 % Déjà souscrit

33 % chez les 80 ans et +
33 % chez les revenus modestes

57 % Non

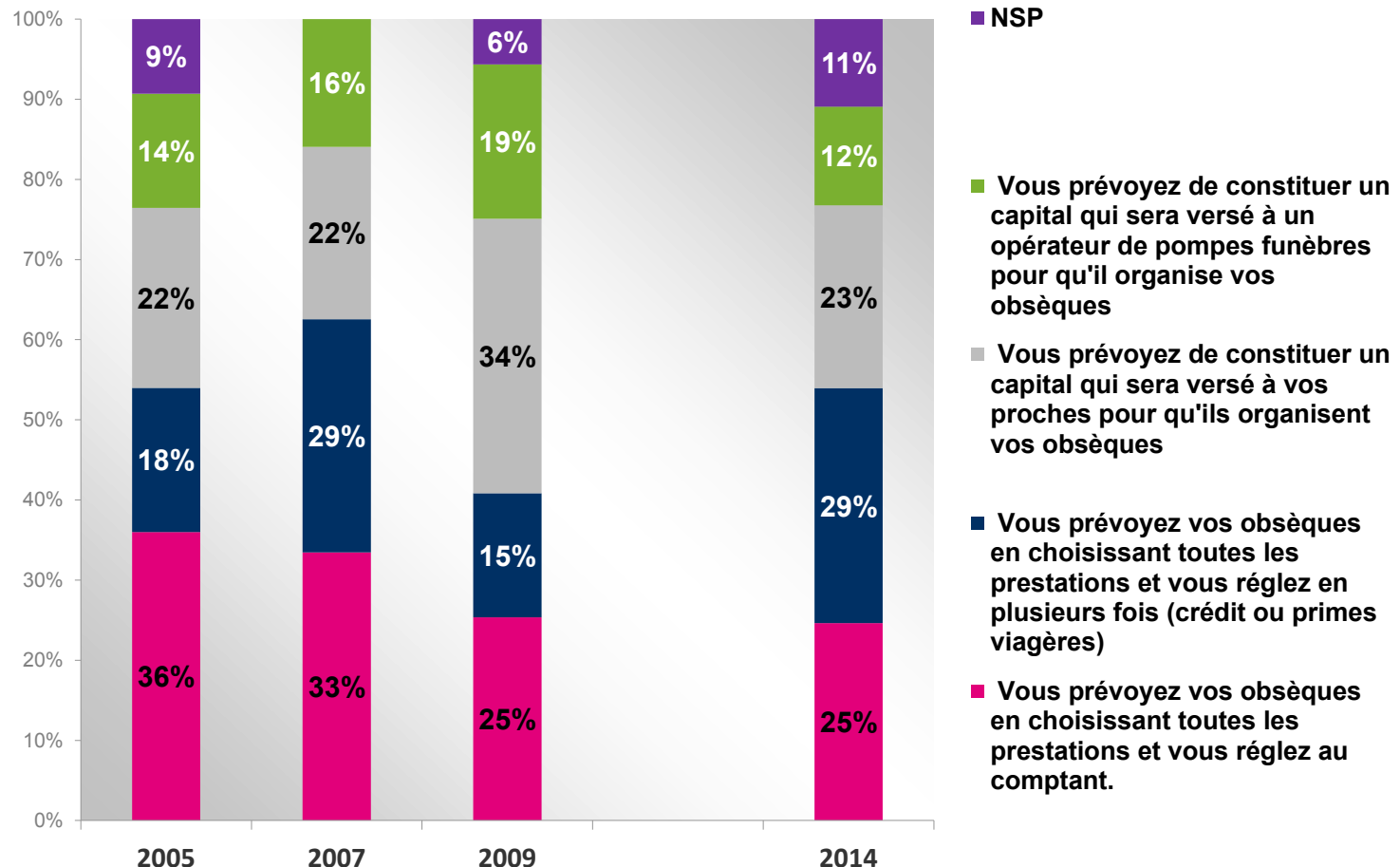
68 % chez les athées
63 % Ne fréquente jamais les cimetières
62 % chez les hommes



Le règlement en plusieurs fois est plus attractif

Vers quel type de contrat imaginez-vous vous orienter ? (pour ceux qui en ont déjà souscrit un : vers quel type de contrat vous êtes-vous orienté) ?

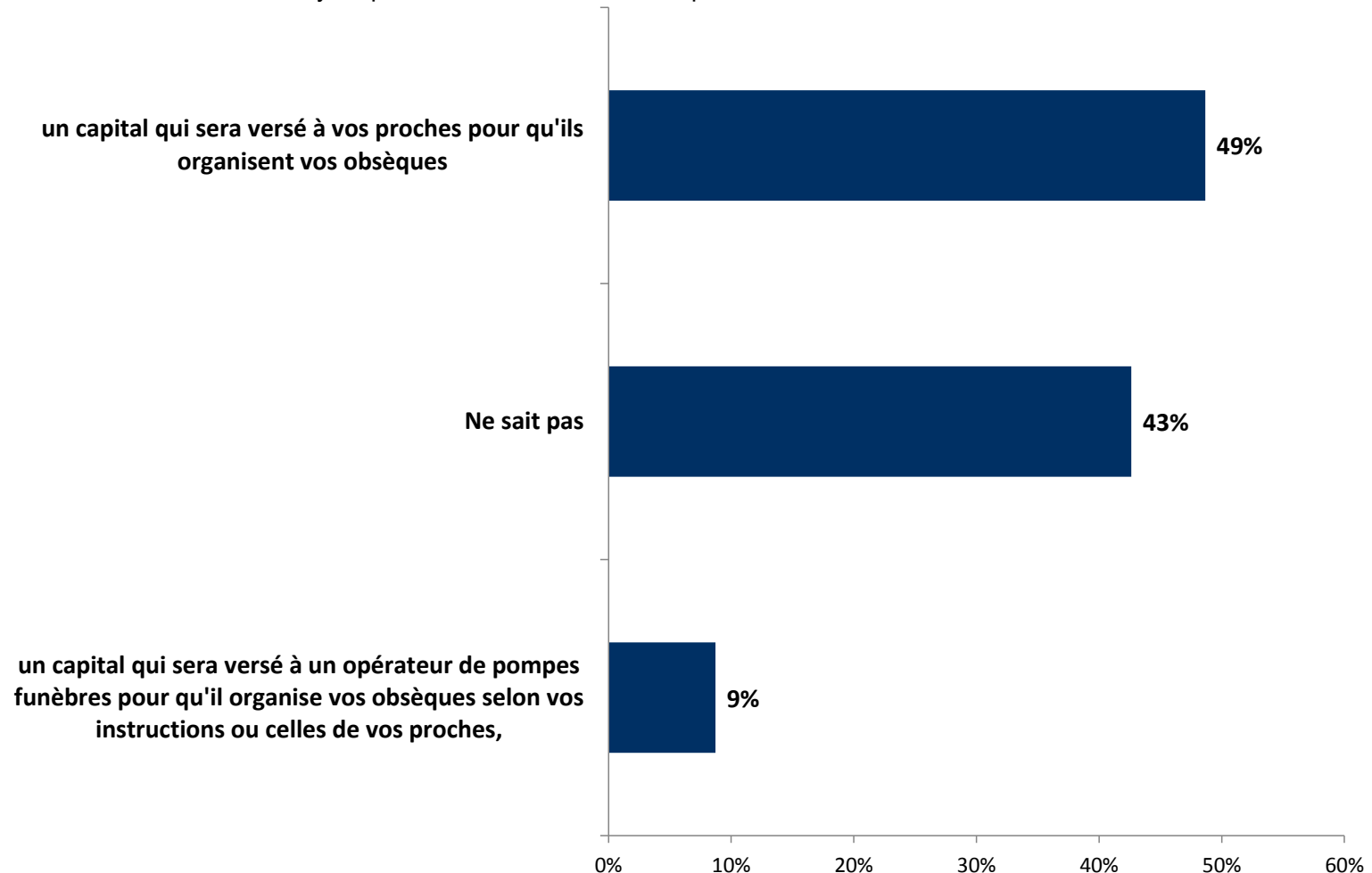
Base 2013 : 313 individus ayant déjà ou envisageant de souscrire un contrat obsèques



L'indécision totale explique la non-souscription

Vous prévoyez de constituer...

Base 2013 : 716 individus n'ayant pas souscrit de contrat obsèques



- *METHODOLOGIE*

- *CONTEXTE*

- *ANTICIPER SES FUNERAILLES*

- ▶ Instructions établies (proches et contrats obsèques)

 Choix de sépulture (crémation, inhumation et cérémonie)

- *ORGANISER DES FUNERAILLES*

- ▶ Image des pompes funèbres

- ▶ Critères d'achat

- *SE RECUEILLIR*

- ▶ La visite des cimetières

- ▶ L'entretien du souvenir